PROTECTION DES DONNÉES

Politique de confidentialité

SOFFITE STUDIO
Architecture intérieure

01 Objet de la politique

La présente politique de confidentialité explique la manière dont **SOFFITE STUDIO** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles transmises lors de la consultation du site **soffitestudio.fr**, de l'utilisation de ses formulaires ou des échanges avec le studio.

02 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est **Baptiste Boivineau**, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial **SOFFITE STUDIO**.

SIREN : 991 090 929
Adresse professionnelle : 13 rue Edme Bouchardon, 78000 Versailles, France
Courriel : contact@soffitestudio.fr

03 Données collectées via les formulaires

Lorsque vous remplissez un formulaire sur le site, SOFFITE STUDIO peut recueillir les informations que vous choisissez de transmettre, notamment vos nom et prénom, vos coordonnées, les informations relatives à votre projet, sa localisation, sa nature, vos besoins, votre budget, vos délais souhaités ainsi que le contenu de votre message.

Lorsque le formulaire permet l'envoi de documents ou d'éléments complémentaires, les fichiers transmis peuvent également être traités afin d'étudier votre demande.

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires au traitement de la demande. À défaut, SOFFITE STUDIO peut ne pas être en mesure d'y répondre correctement.

04 Autres données susceptibles d'être collectées

Des données peuvent également être communiquées directement à SOFFITE STUDIO par courriel, téléphone ou dans le cadre d'un rendez-vous, d'une demande de devis ou d'une relation contractuelle.

Le site peut par ailleurs générer certaines données techniques liées à la navigation, à la sécurité et au fonctionnement du service. L'utilisation des cookies et autres traceurs est détaillée dans la **Politique de cookies** du site.

05 Finalités des traitements

Les données personnelles sont utilisées uniquement lorsque cela est nécessaire pour : répondre à une demande envoyée via le site ; étudier la faisabilité et les caractéristiques d'un projet ; reprendre contact avec un prospect ; préparer un rendez-vous, une proposition commerciale ou un devis ; gérer une mission et la relation avec le client ; assurer le suivi administratif, comptable et contractuel ; répondre aux obligations légales ; protéger le site et prévenir les utilisations abusives.

Les informations communiquées dans le cadre d'un projet sont utilisées pour comprendre vos besoins et vous proposer un accompagnement adapté. Elles ne sont pas utilisées pour imposer un profil ou une esthétique au client.

06 Bases juridiques

Selon la situation, les traitements reposent sur l'une des bases juridiques prévues par la réglementation : **mesures précontractuelles** lorsque vous sollicitez des informations, un rendez-vous ou un devis ; **exécution du contrat** lorsque vous devenez client ; **obligation légale** pour certaines données administratives, fiscales ou comptables ; **intérêt légitime** pour la sécurité du site, la gestion raisonnable de la relation professionnelle ou la défense des droits de SOFFITE STUDIO ; et **consentement** lorsqu'il est spécifiquement requis.

07 Destinataires des données

Les données sont destinées en priorité à SOFFITE STUDIO. Elles peuvent être accessibles, dans la stricte mesure nécessaire, à des prestataires techniques participant au fonctionnement du site, à l'hébergement, à la messagerie, à la gestion des formulaires ou aux outils professionnels utilisés par le studio.

Elles peuvent également être communiquées lorsque la loi l'impose, à une autorité compétente ou à un professionnel intervenant pour la défense des droits de SOFFITE STUDIO.

SOFFITE STUDIO ne vend pas les données personnelles de ses prospects ou clients.

08 Durées de conservation

Les données issues d'une demande de contact ou de projet sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi de la relation commerciale. Lorsqu'une relation contractuelle est conclue, les informations utiles sont conservées pendant la durée de la mission puis pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales, comptables, fiscales ou à la défense des droits des parties.

Les données devenues inutiles sont supprimées ou archivées lorsqu'une obligation légale ou un intérêt légitime justifie leur conservation.

09 Sécurité et confidentialité

SOFFITE STUDIO met en oeuvre des mesures raisonnables destinées à préserver la confidentialité et l'intégrité des informations traitées et à limiter leur accès aux personnes ou prestataires qui en ont besoin.

Aucun service en ligne ne pouvant garantir un risque nul, les utilisateurs sont invités à ne pas transmettre par les formulaires des informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires à l'étude de leur projet.

10 Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés pour l'exploitation du site ou des services numériques peuvent traiter des données depuis des pays situés hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts existent, ils doivent être encadrés conformément aux mécanismes prévus par la réglementation applicable.

11 Vos droits

Dans les conditions prévues par le Règlement général sur la protection des données et la législation applicable, vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement. Vous pouvez également vous opposer à certains traitements, exercer votre droit à la portabilité lorsque celui-ci s'applique et retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès dans les conditions prévues par le droit français.

12 Exercer vos droits

Toute demande relative à vos données personnelles peut être adressée à : **contact@soffitestudio.fr**.

Afin de protéger les données concernées, SOFFITE STUDIO peut demander des informations permettant de vérifier raisonnablement l'identité du demandeur lorsque cela est nécessaire. Une réponse est apportée dans les délais prévus par la réglementation.

13 Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté SOFFITE STUDIO, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

14 Cookies

Les règles relatives aux cookies, traceurs, outils de mesure d'audience et au recueil du consentement sont détaillées dans la **Politique de cookies** disponible sur le site. Lorsque le consentement est requis, le visiteur peut accepter, refuser ou modifier ses préférences depuis l'outil prévu à cet effet.

15 Modification de la politique

SOFFITE STUDIO peut mettre à jour la présente politique afin de tenir compte d'une évolution de ses formulaires, de ses outils, de ses prestations ou de la réglementation. La version publiée sur le site est la version en vigueur.

Dernière mise à jour : 4 octobre 2026.